



Programa de Liderazgo para Mandos Medios

Del 22 de abril al 29 de mayo | 6 Módulos temáticos | Total: 36 hs.

12 encuentros virtuales | Horario de 9 a 12 hs

| ¿A quién está dirigido?

Este programa está diseñado para supervisores/as, jefes, coordinadores de área, responsables de sector y líderes con colaboradores a cargo que busquen profundizar herramientas para la gestión de equipos dentro de la industria.

| Objetivos del Programa

- Profundizar las competencias necesarias para el ejercicio de un liderazgo efectivo.
- Desarrollar una visión sistémica del rol y de su posicionamiento en la organización.
- Promover autonomía en la planificación y fijación de objetivos de su función.
- Acrecentar la capacidad de comunicación y gestión de equipos.
- Desarrollar habilidades de conducción de equipos de trabajo (manejo de conflictos, delegación, gestión del desempeño, comunicación)

| Temas a tratar

Con un enfoque práctico y orientado a la realidad del rubro Oil & Gas, el programa abordará herramientas clave de gestión, liderazgo y estrategia, incorporando además innovación, gestión de equipos y proyectos para la mejora en la toma de decisiones.

| Metodología

El programa explorará la comunicación bidireccional mediante un entorno dinámico y participativo en cada uno de los encuentros. Se fomentará el trabajo cooperativo para compartir problemáticas y experiencias similares que atraviesan las PyMEs del grupo. Asimismo, se busca conectar los conceptos teóricos con la realidad en la práctica.

Para obtener el certificado de participación se requiere el 75% de asistencia a los encuentros virtuales.



Programa de Liderazgo para Mandos Medios

| Programa y Fechas

MÓDULO 1 | Management 3.0 y liderazgo ágil.

Martes 22 y jueves 24 de abril – 9:00 hs a 12:00 hs

- Del Mundo VUCA al entorno BANI.
- Enfoques de gestión 1.0, 2.0 y 3.0. Principios y características de la Gestión 3.0.
- Involucrar a las personas y sus interacciones.
- Mejorar el sistema. Gestionar el sistema, no las personas. El cliente en el centro.
- Co-creación del trabajo.
- Conceptos de Liderazgo Ágil. Roles del líder ágil: influir, servir y transformar.
- Fixed Mindset vs. Agile Mindset. Resistencia al cambio y cómo trabajar sobre la misma.
- Seguridad psicológica-Timothy R. Clark. Condiciones para desarrollarla: Creación de confianza.
- El feedback constructivo. Gestionar la diversidad.
- Equipos autoorganizados y empoderados con objetivos compartidos. (Motivación, propósito y compromiso).

MÓDULO 2 | Comunicación y Feedback - Conversaciones difíciles.

Martes 29 y miércoles 30 de abril – 9:00 hs a 12:00 hs

- Fundamentos de la comunicación dentro de las organizaciones.
- Comunicación entre áreas. Componentes, niveles y canales de la comunicación.
- Las habilidades de comunicación en la función del jefe.
- Estrategias para el manejo de conversaciones difíciles.
- La generación de compromisos conversacionales y su impacto en la motivación y la gestión del desempeño. Escucha activa.
- Componentes de la buena comunicación. Cómo diseñar una conversación de feedback (preparación 5 pasos): Comunicación, felicitación, puntualización, involucración y motivación. (profundizar la práctica).
- Sesgos inconscientes. Hechos vs opiniones



Programa de Liderazgo para Mandos Medios

MÓDULO 3 | Gestión de equipos ágiles.

Martes 6 y jueves 8 de mayo – 9:00 hs a 12:00 hs

- Formación de un equipo - Teambuilding. Composición de los equipos de trabajo.
- Trabajo en equipo y sinergia. Grupo vs equipo.
- Roles de equipo. Gestión de equipos diversos.
- Fenómenos grupales. Factores que dificultan el trabajo en equipo.
- Características y prácticas del día a día de un equipo ágil, cómo llevar adelante reuniones efectivas.
- Obstáculos y desafíos: Foco vs multitasking. Priorización (matrices de priorización). Esencialismo. Tablero Kanban. Revisión y retrospectiva.

MÓDULO 4 | Negociación y Resolución de Conflictos.

Martes 13 y jueves 15 de mayo – 9:00 hs a 12:00 hs

- Conflictos: tipos de conflictos. Niveles de conflictos. Conflictos funcionales y disfuncionales. Etapas del conflicto.
- Enfoques directos e indirectos para el manejo de conflictos.
- Negociación: Negociación e implicaciones. Modelo de negociación. Trampas comunes de la negociación. El rol de un tercer participante en la negociación.
- Guía práctica para una negociación exitosa. Competencias y tácticas de los negociadores exitosos.

MÓDULO 5 | Gestión de proyectos.

Martes 20 y jueves 22 de mayo – 9:00 hs a 12:00 hs

- Concepto y definición de proyecto. Transformando ideas en proyectos.
- Ciclo de vida de un proyecto. Fases para su diseño e implementación.
- Definición de alcance, tiempos, recursos, costos riesgos y calidad.
- Criterios de evaluación de proyectos.



Programa de Liderazgo para Mandos Medios

- Presentación de proyectos.
- Herramientas para su planificación y gestión.
- Seguimiento y control de proyectos.

MÓDULO 6 | Gestión de procesos.

Martes 27 y jueves 29 de mayo – 9:00 hs a 12:00 hs

- Conceptos básicos de procesos, Análisis de procesos.
- Tipos de actividades involucradas en los procesos. Identificación de las restricciones de un proceso.
- Gestión de la Innovación de procesos.
- Análisis sistémico de los factores de desempeño de la empresa a partir del dominio de los procesos.

| Costos y Beneficios

Empresas socias GAPP: \$ 280.000 + IVA

Empresas no asociadas: \$ 350.000 + IVA

Early Bird: 10% de descuento abonando hasta el 28/03/25

Descuento 20% desde el 3er inscripto.

| Inscripciones – Cupos limitados

Para inscribirte, podés enviar un correo a coordinacion@gapp-oil.com.ar indicando:

- Empresa y cantidad de participantes.
- Nombre, apellido, edad, teléfono y mail de contacto.