



Taller de comunicación efectiva para líderes de equipo

Del 29 de julio al 12 de agosto | 3 Módulos temáticos | Total: 9 hs.

3 encuentros virtuales | Horario de 9:00 a 12:00

| ¿A quién está dirigido?

Diseñado para profesionales en roles de liderazgo que buscan mejorar su capacidad de generar conversaciones estratégicas, construir acuerdos sólidos y potenciar la dinámica de sus equipos a través de una comunicación más clara y efectiva.

| Objetivos del Programa

- Obtener herramientas prácticas para mejorar la comunicación organizacional, optimizando la capacidad de conversar con sentido, construir acuerdos efectivos y evitar errores comunicacionales.
- Aprender sobre estrategias de comunicación poderosa y liderazgo, explorando técnicas como la indagación apreciativa, la comunicación asertiva y el uso del feedback para fortalecer la colaboración en equipos.
- Comprender el impacto de la inteligencia emocional en las interacciones laborales, profundizando en la importancia de la empatía, la calibración comunicacional y la adaptación a la convivencia intergeneracional

| Metodología

El taller busca la interacción participativa a través de herramientas digitales, a fin de afianzar conceptos y despertar el pensamiento crítico para una mejor asimilación de los contenidos.

- Clases virtuales interactivas (3 encuentros de 3 horas cada uno).

Espacios de preguntas, ejercicios prácticos y discusiones en equipo para resolver dudas específicas y llevar a la reflexión.



Taller de comunicación efectiva para líderes de equipo

| Programa y Fechas

MÓDULO 1 | De hablar a impactar: el arte de conversar con sentido en las organizaciones.

Martes 29 de julio - 9:00 hs a 12:00 hs

- Diferencia conceptual entre COMUNICAR y CONVERSAR. Ejemplos y aplicaciones
- El fracaso comunicacional - Motivos - Equívocos y Malos Entendidos
- Distinciones del Habla: Proposición e Indagación
- Escucha: Parafraseo, chequeo y establecimiento de sentido compartido
- Responsabilidades en el resultado de lo conversado
- Acuerdos y cierre de reuniones en las empresas
- Modelo POP. Pedidos efectivos, Ofertas y Promesas. Compromisos.

MÓDULO 2 | Comunicación Poderosa: cómo transformar problemas en soluciones y equipos en aliados.

Martes 5 de agosto - 9:00 hs a 12:00 hs

- Comunicación Efectiva
- Indagación Apreciativa - Acrónimo SOAR
- Pararse en el problema - Pararse en la solución
- Tiempos de resolución y efectos motivacionales. Explicación y aplicación a ejemplos.
- Comunicación Asertiva
- Feedback y Feedforward. Teorización, Objetivos.

MÓDULO 3 | Inspirar, Conectar y Liderar: el camino hacia equipos más humanos y poderosos.

Martes 12 de agosto - 9:00 hs a 12:00 hs

- Motivación e Inspiración de los equipos
- Cultura Organizacional. Lugar en donde generar nuevas formas de conversar
- Convivencia Intergeneracional ¿Cuáles son? Qué necesita y cómo piensa cada Generación
- Desarrollo de la Empatía y su diferencia con la Simpatía
- El Super PODER de Conectar con los demás
- Calibración comunicacional



GAPP

GRUPO ARGENTINO DE
PROVEEDORES PETROLEROS

CENTRO DE
FORMACIÓN

Taller de comunicación efectiva para líderes de equipo

- Inteligencia emocional como conector fundamental para el desarrollo de mejores y más potentes conversaciones. Introducción de las Emociones.

| Costos y Beneficios

Empresas socias GAPP: \$ 110.000 + IVA

Empresas no asociadas: \$ 140.000 + IVA

Early Bird: 10% de descuento abonando hasta el 04/07/25*

Descuento 20% desde el 3er inscripto*

**Los descuentos no son acumulables*

| Inscripciones - Cupos limitados

Para inscribirte, podés completar el siguiente formulario haciendo [click aquí](#).

o enviar un correo a coordinacion@gapp-oil.com.ar solicitando información.