

**GAPP**TECNOLOGÍA ARGENTINA
OIL & GAS | MINERÍA | ENERGÍACENTRO DE
FORMACIÓN

PROGRAMA Liderazgo para Mandos Medios

2da edición



Del 1 de octubre al 7 de noviembre | Horario de 9 a 12 hs



6 Módulos temáticos | Total: 36 hs.



12 encuentros virtuales

Fortalecé tu liderazgo en la Industria. Aprendé a gestionar equipos, resolver conflictos y comunicar de manera efectiva para alcanzar objetivos compartidos.

Programa desarrollado junto a



Universidad
Nacional
de San Martín

| ¿A quién está dirigido?

Este programa está diseñado para supervisores/as, jefes, coordinadores de área, responsables de sector y líderes con colaboradores a cargo que busquen profundizar herramientas para la gestión de equipos dentro de la industria.

| Objetivos del Programa

- Profundizar las competencias necesarias para el ejercicio de un liderazgo efectivo.
- Desarrollar una visión sistémica del rol y de su posicionamiento en la organización.
- Promover autonomía en la planificación y fijación de objetivos de su función.
- Acrecentar la capacidad de comunicación y gestión de equipos.
- Desarrollar habilidades de conducción de equipos de trabajo (manejo de conflictos, delegación, gestión del desempeño, comunicación)

| Temas a tratar

Con un enfoque práctico y orientado a la realidad del rubro Oil & Gas, el programa abordará herramientas clave de gestión, liderazgo y estrategia, incorporando además innovación, gestión de equipos y proyectos para la mejora en la toma de decisiones.

gapp-oil.com.ar | coordinacion@gapp-oil.com.ar



| Metodología

El programa explorará la comunicación bidireccional mediante un entorno dinámico y participativo en cada uno de los encuentros. Se fomentará el trabajo cooperativo para compartir problemáticas y experiencias similares que atraviesan las PyMEs del grupo. Asimismo, se busca conectar los conceptos teóricos con la realidad en la práctica.

| Programa y Fechas

MÓDULO 1 | Management 3.0 y liderazgo ágil.

Miércoles 1 y viernes 3 de octubre – 9:00 hs a 12:00 hs

- Del Mundo VUCA al entorno BANI.
- Enfoques de gestión 1.0, 2.0 y 3.0. Principios y características de la Gestión 3.0.
- Involucrar a las personas y sus interacciones.
- Mejorar el sistema. Gestionar el sistema, no las personas. El cliente en el centro.
- Co-creación del trabajo.
- Conceptos de Liderazgo Ágil. Roles del líder ágil: influir, servir y transformar.
- Fixed Mindset vs. Agile Mindset. Resistencia al cambio y cómo trabajar sobre la misma.
- Seguridad psicológica-Timothy R. Clark. Condiciones para desarrollarla: Creación de confianza.
- El feedback constructivo. Gestionar la diversidad.
- Equipos autoorganizados y empoderados con objetivos compartidos. (Motivación, propósito y compromiso).

MÓDULO 2 | Comunicación y Feedback - Conversaciones difíciles.

Miércoles 8 y viernes 10 de octubre – 9:00 hs a 12:00 hs

- Componentes de una buena comunicación. Fundamentos de la comunicación en las organizaciones.
- Comunicación entre áreas. Componentes, niveles y canales.
- Habilidades de comunicación en la función del líder.
- Escucha activa y sesgos inconscientes. Hechos vs. Opiniones.
- Qué es el feedback y cómo diseñar un proceso de feedback efectivo.
- Conversaciones difíciles. Qué son y qué estrategias implementar para abordarlas.

**MÓDULO 3 | Equipos ágiles y Metodologías para su gestión.**

Miércoles 15 y viernes 17 de octubre – 9:00 hs a 12:00 hs

- Diferencias entre grupo y equipo. Sinergia y colaboración efectiva.
- Formación y composición de equipos. Teambuilding. Roles en los equipos.
- ¿Qué es la agilidad? Beneficios de aplicar metodologías ágiles en la gestión de equipos.
- El rol del líder en contextos ágiles. Diferencias entre liderazgo tradicional vs liderazgo ágil.
- Características del día a día de un equipo ágil.
- Reuniones efectivas en entornos ágiles: Daily, Planning, Review y Retrospectiva.
- Herramientas visuales: Tablero Kanban.
- Casos de aplicación ágil en contextos no tecnológicos.

MÓDULO 4 | Gestión de proyectos.

Miércoles 22 y viernes 24 de octubre – 9:00 hs a 12:00 hs

- Concepto y definición de proyecto. Transformando ideas en proyectos.
- Ciclo de vida de un proyecto. Fases para su diseño e implementación.
- Definición de alcance, tiempos, recursos, costos riesgos y calidad.
- Criterios de evaluación de proyectos.
- Presentación de proyectos.
- Herramientas para su planificación y gestión.
- Seguimiento y control de proyectos.

MÓDULO 5 | Gestión de Procesos con herramientas de IA y Automatización

Miércoles 29 y viernes 31 de octubre – 9:00 hs a 12:00 hs

- Conceptos básicos de procesos organizacionales.
- Tipos de actividades en los procesos: estratégicas, operativas y de soporte.
- Identificación de cuellos de botella y restricciones en un proceso.
- Principios de mejora continua y rediseño de procesos.
- Gestión de la innovación aplicada a procesos internos.
- Rol del mando medio en la transformación de procesos.
- Qué es la automatización y qué aporta la IA en la optimización de proceso.
- Casos de uso de IA en la mejora de procesos (automatización de tareas repetitivas, análisis predictivo, clasificación de datos, asistentes virtuales, etc.)
- Introducción a herramientas accesibles de IA para mandos medios.

**MÓDULO 6 | Negociación y Resolución de Conflictos.**

Miércoles 5 y viernes 7 de noviembre – 9:00 hs a 12:00 hs

- Conflictos: tipos de conflictos. Niveles de conflictos. Conflictos funcionales y disfuncionales. Etapas del conflicto.
- Enfoques directos e indirectos para el manejo de conflictos.
- Negociación: Negociación e implicaciones. Modelo de negociación. Trampas comunes de la negociación. El rol de un tercer participante en la negociación.
- Guía práctica para una negociación exitosa. Competencias y tácticas de los negociadores exitosos.

| Costos y Beneficios

Empresas socias GAPP: \$ 310.000 + IVA

Empresas no asociadas: \$ 370.000 + IVA

Early Bird: 10% de descuento abonando hasta el 05/09/25

Descuento 20% desde el 3er inscripto.

Los descuentos no son acumulables entre sí.

| Inscripciones – Cupos limitados

Para inscribirte, podés completar el siguiente formulario haciendo [click aquí](#).

O enviar un correo a coordinacion@gapp-oil.com.ar solicitando información.