



Programa de Liderazgo para Mandos Medios

Del 16 de abril al 28 de mayo | 6 Módulos temáticos | Total: 36 hs.

12 Encuentros Virtuales | Horario de 08:30 a 11:30 hs

| Perfil del participante

El presente programa está dirigido a supervisores/as, jefes, coordinadores de área, responsables de sector y líderes con colaboradores a cargo que busquen profundizar herramientas para la gestión de equipos.

| Objetivos

- Profundizar las competencias necesarias para el ejercicio de un liderazgo efectivo.
- Desarrollar una visión sistémica del rol y de su posicionamiento en la organización.
- Promover autonomía en la planificación y fijación de objetivos de su función.
- Acrecentar la capacidad de comunicación y gestión de equipos.
- Desarrollar habilidades de conducción de equipos de trabajo (manejo de conflictos, delegación, gestión del desempeño, comunicación)

| Metodología

La metodología del programa explorará la comunicación bidireccional mediante un entorno dinámico y participativo en cada uno de los encuentros. Se fomentará el trabajo cooperativo para compartir problemáticas y experiencias similares que atraviesan las PyMEs del grupo. Asimismo, se busca conectar los conceptos con la realidad. Con el objetivo de desarrollar conocimientos y habilidades se utilizarán dinámicas, role-playing y resolución de diversos casos.

| Costos y Beneficios

Empresas socias GAPP: \$ 165.000 + IVA

Empresas no asociadas: \$ 205.000 + IVA

Early Bird: 10% de descuento abonando hasta el 22/03.

Descuento 20% desde el 3er inscripto.



Programa de Liderazgo para Mandos Medios

| Inscripciones - Cupos limitados

Para inscribirte, podés enviar un correo a coordinacion@gapp-oil.com.ar indicando:

- Empresa y cantidad de participantes.
- Nombre, apellido, teléfono y mail de contacto.

| Programa y Contenido

MÓDULO 1 | Management 3.0 y liderazgo ágil

Martes 16 y miércoles 17 de abril - 08:30 a 11:30 hs

- Del Mundo VUCA al entorno BANI.
- Enfoques de gestión 1.0, 2.0 y 3.0. Principios y características de la Gestión 3.0.
- Involucrar a las personas y sus interacciones.
- Mejorar el sistema.
- El cliente en el centro.
- Gestionar el sistema, no las personas.
- Co-creación del trabajo.
- Conceptos de Liderazgo Ágil. Roles del líder ágil: influir, servir y transformar.
- Fixed Mindset vs. Agile Mindset. Resistencia al cambio y cómo trabajar sobre la misma.
- Seguridad psicológica-Timothy R. Clark. Condiciones para desarrollarla: Creación de confianza.
- El feedback constructivo. Gestionar la diversidad.
- Equipos autoorganizados y empoderados con objetivos compartidos. (Motivación, propósito y compromiso).

MÓDULO 2 | Comunicación y Feedback - Conversaciones difíciles

Martes 23 y miércoles 24 de abril - 08:30 a 11:30 hs

- Fundamentos de la comunicación dentro de las organizaciones.



Programa de Liderazgo para Mandos Medios

- Comunicación entre áreas. Componentes, niveles y canales de la comunicación.
- Las habilidades de comunicación en la función del jefe.
- Estrategias para el manejo de conversaciones difíciles.
- La generación de compromisos conversacionales y su impacto en la motivación y la gestión del desempeño. Escucha activa.
- Componentes de la buena comunicación. Cómo diseñar una conversación de feedback (preparación 5 pasos): Comunicación, felicitación, puntualización, involucración y motivación. (profundizar la práctica).
- Sesgos inconscientes. Hechos vs opiniones

MÓDULO 3 | Gestión de equipos ágiles

Martes 30 de abril y martes 7 de mayo - 08:30 a 11:30 hs

- Formación de un equipo - Teambuilding. Composición de los equipos de trabajo.
- Trabajo en equipo y sinergia. Grupo vs equipo.
- Roles de equipo. Gestión de equipos diversos.
- Fenómenos grupales. Factores que dificultan el trabajo en equipo.
- Características y prácticas del día a día de un equipo ágil, cómo llevar adelante reuniones efectivas.
- Obstáculos y desafíos: Foco vs multitasking. Priorización (matrices de priorización).
- Esencialismo. Tablero Kanban. Revisión y retrospectiva.

MÓDULO 4 | Negociación y Resolución de Conflictos

Miércoles 8 y martes 14 de mayo - 08:30 a 11:30 hs

- Conflictos: tipos de conflictos. Niveles de conflictos. Conflictos funcionales y disfuncionales. Etapas del conflicto.
- Enfoques directos e indirectos para el manejo de conflictos.
- Negociación: Negociación e implicaciones. Modelo de negociación. Trampas comunes de la negociación. El rol de un tercer participante en la negociación.



Programa de Liderazgo para Mandos Medios

- Guía práctica para una negociación exitosa. Competencias y tácticas de los negociadores exitosos.
- Role playing y simulaciones.

MÓDULO 5 | Gestión de Proyectos

Miércoles 15 y martes 21 de mayo - 08:30 a 11:30 hs

- Concepto y definición de proyecto. Transformando ideas en proyectos.
- Ciclo de vida de un proyecto. Fases para su diseño e implementación.
- Definición de alcance, tiempos, recursos, costos riesgos y calidad.
- Criterios de evaluación de proyectos.
- Presentación de proyectos.
- Herramientas para su planificación y gestión.
- Seguimiento y control de proyectos.

MÓDULO 6 | Gestión de Procesos

Miércoles 22 y martes 28 de mayo - 08:30 a 11:30 hs

- Conceptos básicos de procesos, Análisis de procesos.
- Tipos de actividades involucradas en los procesos. Identificación de las restricciones de un proceso.
- Gestión de la Innovación de procesos.
- Análisis sistémico de los factores de desempeño de la empresa a partir del dominio de los procesos.